

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к договору возмездного оказания услуг № [номер]

Аналитика пользовательского поведения и улучшение витрины

Настоящее Приложение определяет состав, объём зарезервированного рабочего времени и стоимость дополнительного модуля технической поддержки сайта [адрес сайта].

Настоящее Приложение является дополнительным и действует исключительно совместно с Приложением №1 к Договору. Прекращение действия Приложения №1 автоматически прекращает действие настоящего Приложения.

Услуги по настоящему Приложению оказываются в дополнение к услугам по Приложению №1 и не заменяют их.

1. СОСТАВ УСЛУГ

1.1. Исполнитель обязуется в течение каждого расчётного периода оказывать Заказчику следующие услуги.

1.1.1. Настройка и ведение измерений:

1.1.1.1. Настройка и поддержание в рабочем состоянии счётчика Яндекс.Метрики на Сайте, включая электронную коммерцию, цели и параметры визита.

1.1.1.2. Настройка и поддержание в рабочем состоянии записи действий посетителей (Вебвизор), карт кликов и карт скроллинга Яндекс.Метрики.

1.1.1.3. Контроль корректности передаваемых данных и устранение сбоев в сборе статистики.

1.1.2. Ежемесячный анализ:

1.1.2.1. Анализ поведения посетителей витрины Сайта по данным Яндекс.Метрики: источники трафика, поведение на ключевых страницах, точки отказов, поведение на мобильных устройствах.

1.1.2.2. Анализ воронки покупки по данным Яндекс.Метрики и административной панели Сайта: переход от просмотра каталога к карточке товара, добавление в корзину, оформление заказа, оплата.

1.1.2.3. Анализ данных административной панели Сайта: структура спроса по категориям и товарам, показатели продаж, состав и динамика заказов.

1.1.2.4. Подготовка письменного отчёта за расчётный период с наблюдениями, выводами и перечнем предлагаемых улучшений. Отчёт направляется Заказчику по электронной почте.

1.1.2.5. Анализ проводится один раз в каждом расчётном периоде.

1.1.3. Гипотезы и их внедрение:

1.1.3.1. Формулирование гипотез по улучшению витрины Сайта на основании данных, полученных в соответствии с п. 1.1.2: изменения в карточке товара, каталоге, фильтрах, корзине, порядке оформления заказа, навигации, текстовом и визуальном оформлении витрины.

1.1.3.2. Согласование гипотез с Заказчиком до начала внедрения. Заказчик определяет очерёдность внедрения.

1.1.3.3. Внедрение согласованных изменений на Сайте.

1.1.3.4. Замер результата внедрения путём сравнения показателей за сопоставимые периоды до и после внесения изменений, и отражение результата в отчёте следующих расчётных периодов. **Стороны признают, что одновременное сравнительное тестирование нескольких версий страницы (А/В-тестирование) в состав услуг не входит и техническими средствами Сайта не поддерживается.**

1.1.3.5. Отмена или доработка изменения, не давшего ожидаемого результата.

1.2. Стороны признают, что формулирование гипотезы требует накопления достаточного объёма статистических данных. В связи с этим внедрение изменений производится по мере накопления таких данных, а не в каждом расчётном периоде. Ежемесячный характер имеют анализ и отчётность, но не внедрение.

1.3. Исполнитель не гарантирует достижения определённых коммерческих показателей Сайта: конверсии, оборота, среднего чека, количества заказов. Результат зависит в том числе от факторов вне контроля Исполнителя — ассортимента, цен, рекламных вложений Заказчика, сезонности и действий конкурентов.

1.4. В состав услуг по настоящему Приложению **не входят**:

- контекстная, таргетированная и любая иная реклама, а также управление рекламными кампаниями и рекламным бюджетом;
- поисковая оптимизация и работы по наращиванию трафика;
- разработка нового дизайна Сайта и новых макетов страниц;
- разработка новых разделов Сайта и крупных функциональных блоков;
- наполнение Сайта контентом, написание текстов и подготовка фотографий;
- маркетинговые исследования, опросы покупателей, юзабилити-тестирование с привлечением респондентов;
- работа с внешними системами аналитики, кроме Яндекс.Метрики и административной панели Сайта.

Перечисленные работы выполняются Исполнителем в порядке раздела 6 Договора.

2. ЗАРЕЗЕРВИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ ВРЕМЯ

2.1. Исполнитель дополнительно резервирует за Заказчиком **[количество] часов** рабочего времени специалистов в каждом расчётном периоде сверх времени, зарезервированного Приложением №1.

2.2. Зарезервированное настоящим Приложением время расходуется исключительно на услуги, перечисленные в разделе 1 настоящего Приложения.

2.3. Учёт затраченного времени ведёт Исполнитель. Минимальная учётная единица — 0,5 часа. Отчёт о затраченном времени предоставляется Заказчику вместе с Актом об оказанных услугах за расчётный период.

2.4. Зарезервированное время, не использованное в расчётном периоде, на следующий расчётный период не переносится и денежной компенсации не подлежит.

2.5. При исчерпании зарезервированного времени Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Дальнейшие работы в текущем расчётном периоде выполняются в порядке раздела 6 Договора по ставке [ставка] рублей за час.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА ПО НАСТОЯЩЕМУ ПРИЛОЖЕНИЮ

3.1. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к счётчику Яндекс.Метрики Сайта с правами, достаточными для настройки целей, параметров и просмотра отчётов, а также поддерживать этот доступ в течение всего срока действия настоящего Приложения.

3.2. Заказчик обязуется рассматривать предлагаемые Исполнителем гипотезы и сообщать решение о внедрении в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения отчёта.

3.3. Заказчик обязуется информировать Исполнителя о рекламных кампаниях, распродажах, изменениях ассортимента и ценовой политики, способных повлиять на интерпретацию статистических данных.

3.4. Неисполнение Заказчиком обязанностей, установленных настоящим разделом, не освобождает его от оплаты услуг за расчётный период и не является основанием для претензий к Исполнителю.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Приложению составляет [стоимость] рублей за один расчётный период, НДС не облагается.

4.2. Стоимость по настоящему Приложению суммируется со стоимостью по Приложению №1 и оплачивается авансом единым платежом в порядке, установленном разделом 5 Договора.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Оказание услуг по настоящему Приложению начинается с [дата].

5.2. Услуги оказываются в течение всего срока действия Договора и Приложения №1, если настоящее Приложение не прекращено ранее по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от настоящего Приложения, сохранив действие Приложения №1, письменно уведомив Исполнителя не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала расчётного периода, с которого прекращается оказание услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ / [Фамилия И. О.]

ЗАКАЗЧИК:

_____ / [Фамилия И. О.]