

ПРИЛОЖЕНИЕ №4

к договору возмездного оказания услуг № [номер]

Данное приложение регламентирует сроки, стоимость и объем работ четвертого этапа разработки [предмет работ, например «интернет-магазина»] для Заказчика — запуск и передача проекта.

1. СОСТАВ РАБОТ

1.1. Исполнитель обязуется провести следующие работы по запуску и передаче [предмет работ, например «интернет-магазина»] Заказчику:

1.1.1. Запуск и размещение:

1.1.1.1. Подобрать и настроить надежный VDS-сервер с учетом требований к производительности и безопасности.

1.1.1.2. Установить SSL-сертификат для безопасности данных и возможности онлайн-оплаты.

1.1.1.3. Разместить сайт на сервере.

1.1.1.4. Произвести настройку хостинга и домена для возможности доступа к сайту по адресу, предоставленному Заказчиком (Заказчик обязан предоставить реквизиты доступа к панели управления доменом и DNS-серверу).

1.1.1.5. Провести финальное комплексное тестирование всех функций сайта:

- Функционал каталога и фильтров
- Корзина и оформление заказа
- Платежные системы
- Работа на различных устройствах и браузерах
- Скорость загрузки страниц
- Корректность отображения контента

1.1.1.6. Исправить обнаруженные ошибки и недочеты.

1.1.2. Передача проекта:

1.1.2.1. Подготовить подробные инструкции по работе с административной панелью сайта, включая:

- Добавление и редактирование товаров
- Управление заказами
- Загрузку фотографий и видео
- Редактирование контента страниц

1.1.2.2. Провести обучение для сотрудников Заказчика по работе с административной панелью сайта (онлайн-видео инструкции).

1.1.2.3. Предоставить реквизиты доступа к:

- Административной части сайта
- Хостингу и серверу
- Панели управления доменом
- Яндекс.Метрике
- Облачному хранилищу (если используется)

1.1.2.4. Предоставить исходные коды и файлы проекта.

1.1.2.5. Обеспечить техническую поддержку в первый месяц после запуска:

- Ответы на вопросы по работе с сайтом
- Помощь в решении технических проблем
- Консультации по использованию функционала
- Устранение найденных ошибок и недочетов в логике работы CMS (админки) и модулей внешней стороны сайта

1.2. После выполнения всех работ по Настоящему Приложению сайт считается готовым к полноценной эксплуатации. Дальнейшая техническая поддержка осуществляется в рамках отдельного договора или дополнительного соглашения к Настоящему Договору.

2. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. Исполнитель приступает к выполнению работ по настоящему Приложению с момента зачисления предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Срок выполнения всех работ, указанных в Настоящем Приложении (за исключением технической поддержки), не превышает [срок] рабочих дней с момента начала работ в соответствии с п. 2.1 Настоящего Приложения и при условии отсутствия циклов внесения изменений в результат выполненных работ, а также при условии наличия обратной связи от Заказчика в течение 24 часов на запросы Исполнителя и своевременного предоставления Заказчиком необходимых реквизитов доступа (домен, DNS-сервер и др.). При несоблюдении описанных выше условий срок выполнения может быть увеличен на количество дней вынужденного простоя Исполнителя или на количество дней, необходимых для внесения изменений в соответствии с пожеланиями или требованиями Заказчика.

2.3. Техническая поддержка в первый месяц после запуска (п. 1.1.2.5) начинается с момента размещения сайта на сервере и его ввода в эксплуатацию.

2.4. Утверждение результатов работы Исполнителя Заказчиком производится путем подписи Актов об оказанных услугах или Актов о выполненных работах.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ, перечисленных в Настоящем Приложении, составляет **[стоимость этапа] рублей**, НДС не облагается.

В том числе:

- Запуск и размещение: [сумма] рублей
- Передача проекта: [сумма] рублей

3.2. Оплата производится путем предоплаты 50% стоимости работ в соответствии с п. 3.1 Настоящего Приложения. Оставшиеся 50% стоимости оплачиваются в течение трёх рабочих дней с момента подписания Акта об оказанных услугах.

Важно: Стоимость VDS-сервера и доменного имени не входит в стоимость работ и оплачивается Заказчиком отдельно. Исполнитель может помочь с подбором и настройкой сервера.

4. ПЛАН-ГРАФИК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ

4.1. В течение [срок] рабочих дней с момента начала работ в соответствии с п. 2.1 Настоящего Приложения Исполнитель обязан выполнить работы по запуску и размещению (п. 1.1.1 Настоящего Приложения).

4.2. В течение 5 рабочих дней, начиная со дня, следующего после даты размещения сайта на сервере (в соответствии с п. 4.1 Настоящего Приложения), Заказчик обязан протестировать сайт и направить набор замечаний Исполнителю (если таковые имеются). При этом допускается не более 2-х циклов замечаний. Одним циклом замечаний считается набор замечаний, присланных Заказчиком в одном электронном письме.

4.3. При наличии замечаний согласно п. 4.2 Настоящего Приложения, Исполнитель обязан их устранить в течение 5-ти рабочих дней. После устранения замечаний, цикл утверждения или направления Заказчиком мотивированных замечаний повторяется согласно п. 4.2 Настоящего Приложения.

4.4. После устранения всех замечаний и успешного запуска сайта, Исполнитель обязан в течение [срок] рабочих дней выполнить работы по передаче проекта (п. 1.1.2 Настоящего Приложения): подготовить инструкции, провести обучение, предоставить все реквизиты доступа и исходные коды.

4.5. После передачи проекта работа по Настоящему Приложению считается выполненной (за исключением технической поддержки в первый месяц), что подтверждается подписью Актов об оказанных услугах или Актов о выполненных работах.

4.6. Техническая поддержка в первый месяц (п. 1.1.2.5) осуществляется в течение [срок] календарных дней с момента размещения сайта на сервере.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Данный раздел описывает набор условий, направленных на регулирование двухсторонней ответственности между Заказчиком и Исполнителем за несоблюдение сроков и условий п. 4 Настоящего Приложения.

5.2. За нарушение Исполнителем сроков плана-графика передачи результатов работ Заказчику Исполнитель несет ответственность в размере [размер неустойки] за каждый день просрочки.

5.3. Общая сумма за каждый день просрочки Исполнителя может быть вычтена Заказчиком из оставшейся стоимости работ согласно п. 3.2 Настоящего Приложения.

5.4. За нарушение Заказчиком сроков плана-графика утверждения результатов работ Исполнителя или предоставления необходимых реквизитов доступа, Заказчик несет ответственность в размере [размер неустойки] за каждый день просрочки.

5.5. Общая сумма за каждый день просрочки Заказчика должна быть уплачена Заказчиком сверх стоимости работ согласно п. 3.1 Настоящего Приложения.

5.6. Общая сумма за каждый день просрочки как Заказчика, так и Исполнителя не может превышать [предел, %] стоимости работ согласно п. 3.1 Настоящего Приложения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ / [Фамилия И. О.]

ЗАКАЗЧИК:

_____ / [Фамилия И. О.]